

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb v zariadení

CHATA REMATA

Článok I

Zmluvné strany

Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní služieb sú:

1.

Názov: Ski - TMG Remata,
Stredisko telesne postihnutých športovcov, s.r.o.

Sídlo: Priemyselná 9/A, 971 01 Prievidza

V zastúpení: Ing. Soňa Tomanová, konateľ s.r.o.

IČO: 31645321

DIČ: 2020469341

Bankové spojenie: UniCredit Bank, a. s.

Číslo účtu: 6606227004/1111

IČ DPH: SK2020469341

Registrácia: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro,
vložka č. 3281/R

2.

fyzické osoby, právnické osoby a iné právne subjekty

na strane druhej /ďalej len klienti/

Článok II

Predmet zmluvného vzťahu

Poskytovateľ poskytuje ubytovacie a iné doplnkové služby klientovi za úhradu. Služby sú poskytované v rozsahu, ktorý určuje platný cenník alebo na základe dohodového cenového režimu medzi oboma stranami. Za ubytovanie a poskytnuté služby je klient povinný uhradiť finančnú čiastku nacených služieb. Spôsob

úhrady je predmetom dohody medzi poskytovateľom a klientom, a tento bude uvedený v potvrdení objednávky.

Článok III

Podmienky pre vznik zmluvného vzťahu

Objednávku na poskytnutie služieb dohodne klient osobne, telefonicky, písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu (e-mail; objednávkový formulár na web stránke zariadenia). Poskytovateľ po obdržaní objednávky potvrdí klientovi jeho objednávku písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu.

Poskytovateľ poskytuje služby jednotlivcom alebo skupinám. Skupinou sa rozumie 10 a viac osôb, ktoré si rezervujú ubytovanie v rovnakom termíne. Storno poplatky pre skupinové objednávky a objednávky jednotlivcov sú uvedené v Článku X.

Ak obsadenosť alebo kapacita zariadenia nekorešponduje s požiadavkou klienta v objednávke, poskytovateľ ho o tejto skutočnosti bude neodkladne informovať písomne, telefonicky, faxom alebo prostredníctvom internetu.

Článok IV

Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a klientom vzniká dňom potvrdenia objednávky zo strany poskytovateľa.

Článok V

Ukončenie zmluvného vzťahu,

odstúpenie od zmluvy

Obidve zmluvné strany môžu najneskôr 30 dní pred termínom poskytnutia služieb od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu a úhrady storno poplatkov. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah, keď:

- bude ohrozené dobré meno a bezpečnosť zariadenia a jeho hostí;
- vyššia moc alebo iné mimoriadne okolnosti, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným;

Klient nie je v týchto prípadoch oprávnený uplatňovať nárok na náhradu škody.

Článok VI

Práva a povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ poskytuje služby v dohodnutom rozsahu, inak v rozsahu a spôsobom, ktorý určujú platné podmienky vyvesené v priestoroch zariadenia alebo na jeho internetovej stránke.

Poskytovateľ môže cenotvorbu meniť na základe vzájomnej dohody zúčastnených strán.

Podľa uváženia je poskytovateľ oprávnený požadovať od klienta depozit. O tejto skutočnosti je poskytovateľ povinný informovať klienta pri potvrdení objednávky.

Článok VII

Práva a povinnosti klienta

Klient má právo na poskytnutie ubytovania v čase od 14,00 hod. prvého dňa poskytnutia služieb, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Klient je povinný riadne odovzdať príslušnú ubytovaciu jednotku po poskytnutí služieb, najneskôr do 12,00 hod. posledného dňa poskytnutia služieb, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Klient je povinný za využité služby zaplatiť v plnom rozsahu.

Klient je povinný v čase využívania poskytnutých služieb riadiť sa Ubytovacím poriadkom zariadenia, ktorý je umiestnený v jeho priestoroch.

Článok VIII

Nástup na ubytovanie

Ak sa klient neubytuje do 20,00 hod. prvého dňa dohodnutého poskytnutia služieb a nebolo písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu dohodnuté inak, môže poskytovateľ zrušiť klientovi objednávku služieb v plnom rozsahu. O tom je poskytovateľ povinný klienta informovať písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu. V takom prípade je poskytovateľ oprávnený požadovať od klienta úhradu, ktorá je stanovená v Článku X.

Článok IX

Záloha

V prípade, že klient realizuje objednávku služieb viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt, je poskytovateľ oprávnený požadovať od klienta uhradenie zálohy vo výške 50% predpokladanej ceny za poskytnutie služieb.

Na základe individuálneho posúdenia obchodného rizika v rámci konkrétnej obchodnej transakcie má poskytovateľ právo účtovať zálohu na čerpanie predpokladaných služieb, a to v dohodnutej výške ich reálneho nacenenia.

Článok X

Storno poplatky

Poskytovateľom potvrdené poskytnutie služieb je klient oprávnený jednostranne zrušiť. Za jednostranné zrušenie poskytnutia služieb je klient povinný zaplatiť poskytovateľovi storno poplatok za nasledovných podmienok:

Skupinové objednávky:

- bez storno poplatku pri zrušení objednávky do 30 dňa pred nástupom na pobyt;
- 25% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky od 29 do 15 dňa pred nástupom na pobyt;
- 50% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky od 14 do 7 dňa pred nástupom na pobyt;
- 75% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky od 6 do 2 dňa pred nástupom na pobyt;
- 100% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky menej ako dva dni pred nástupom na pobyt. Tento storno poplatok je klient povinný uhradiť aj v prípade, keď nevyužije objednané služby bez predchádzajúceho oznámenia písomnou formou, faxom alebo prostredníctvom internetu.

Objednávky jednotlivcov:

- bez storno poplatku pri zrušení objednávky do 15 dňa pred nástupom na pobyt;
- 25% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky od 14 do 7 dňa pred nástupom na pobyt;
- 50% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky od 6 do 2 dňa pred nástupom na pobyt;
- 75% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky menej ako dva dni pred nástupom na pobyt. Tento storno poplatok je klient povinný uhradiť aj v prípade, keď nevyužije objednané služby bez predchádzajúceho oznámenia písomnou formou, faxom alebo prostredníctvom internetu.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

Pobyt klientov v zariadení upravuje ubytovací poriadok zariadenia, ktorý je pre nich záväzný bez výnimky.

Poskytovateľ neručí za úrazy akéhokoľvek druhu, ktoré vzniknú v čase využívania služieb klientom, vynímajúc prípady, ak úraz vznikne úmyselným alebo nedbanlivým konaním zo strany poskytovateľa.

Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za veci, ktoré si klienti do zariadenia prinesú alebo odložia. Poskytovateľ taktiež nenesie zodpovednosť za škody a straty, ktoré sa stanú v priestoroch zariadenia, vynímajúc prípady, ak strata alebo škoda vznikne úmyselným alebo nedbanlivým konaním zo strany poskytovateľa.

Klient doručením objednávky poskytovateľovi, jednostranným zrušením objednávky alebo nástupom na pobyt potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto všeobecných obchodných podmienok a že s ich obsahom súhlasí.

Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy, ktoré vzniknú na ich základe, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb v zariadení Chaty Mladosť a penziónu Ski TMG nadobúdajú účinnosť dňom 1.3. 2014.

Ing. Soňa Tomanová

konateľ Ski TMG Remata STPŠ, s.r.o.