

UBYTOVACÍ PORIADOK PENZIÓNU SKI- TMG REMATA

1. Ubytovanie klientov v objekte Penziónu Ski- TMG Remata sa uskutoční na základe ich dobrovoľného prihlásenia na pobyt. Ubytovatelia predložia prevádzkovateľovi chaty doklad totožnosti /občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz a pod./, na základe odpisu sú hostia zapísaní v Knihe ubytovaných. Prevádzkovateľ je zodpovedný za ochranu osobných údajov ubytovaných hostí. Za maloleté ubytované deti koná zástupca. V prípade platby v hotovosti prevádzkovateľ vydá ubytovaným hosťom potvrdenie o poskytnutí ubytovania a o zaplatení ceny za pobyt.
2. Ubytovací čas predstavuje 24 hodín, pričom čas nástupu na pobyt je po 12,00 hod. a ukončenie pobytu v deň odchodu do 12,00 hod. ráno, kedy je nutné uvoľniť objekt. Možnosť stanovenia ubytovacieho času inak je nutné dojednať vopred.
3. Ubytovaným klientom doporučujeme vhodné prezúvky. Pred vstupom do objektu je nutné očistiť si obuv. Je zakázaný vstup do objektu v športovej obuvi /lyžiarky, turistická obuv a pod./. Za mimoriadne znečistenie objektu je účtovaný jednorázový poplatok 15,- €.
4. V celom objekte chaty platí prísny zákaz fajčenia. Pre fajčiarov sú určené len vonkajšie priestory, kedy je potrebné mať na zreteli zvýšené požiarne riziko a náhradu prípadnej vzniknutej škody na majetku a zariadení. Porušenie zákazu je pokutované sumou 100,- €.
5. Ubytovatelia sú povinní vykonať opatrenia na zabezpečenie poriadku a klľudu priamo v objekte i v bezprostrednej blízkosti objektu a povinnosť dodržiavať nočný klľud v čase od 22.00 hod. večer – 6.00 hod. ráno.
6. Exteriér a interiér objektu je udržiavaný a funkčný, ubytovatelia sú vo vlastnom záujme povinní prekontrolovať stav a funkčnosť zariadení a majetku objektu a nedostatky ihneď oznámiť majiteľovi objektu. Ubytovatelia nesmú bez súhlasu majiteľa premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a opravy objektu, zásahy do sietí a inštalácie /zákaz manipulácie a prestavovania audio - video zariadení/.
7. V celom objekte chaty je prísny zákaz používať vlastné elektrické spotrebiče okrem spotrebičov určených na osobnú hygienu v priestoroch vybavených prúdom chráničom t.j. len v kúpeľniach objektu. Na nabíjanie mobilných telefónov je možné použiť zásuvky v izbách, prípadne v spoločenskej miestnosti.
8. Každá izba je očíslovaná. Pred odchodom z izby alebo objektu je ubytovaný hosť povinný uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť osvetlenie, vypnúť elektrické spotrebiče, zatvoriť okná a uzamknúť dvere. Za stratu klľúčov je účtovaný samostatný poplatok 40,- €.
9. V celom objekte platí zákaz prijímania návštev a ich prenocovania bez súhlasu prevádzkovateľa objektu.
10. Deti do 10 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých v interiéri i exteriéri objektu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolnosti zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
11. V celom objekte je potrebné dbať na ochranu majetku pri vnášaní športových potrieb (lyže, lyžiarky, lyžiarske palice, bicykle a pod.) do izieb.

12. Majiteľ objektu nezodpovedá za vnesené veci ubytovaných hostí ani za stratu a škodu odložených vecí, vynímajúc prípady ak táto vznikne úmyselným alebo nedbanlivým konaním prevádzkovateľa chaty.
13. Posteľná bielizeň, uteráky a prestierania sú čisté a nepoškodené. Posteľná bielizeň slúži na celotýždňový pobyt, pri výmene na požiadanie účtujeme poplatok 10,- €. Hygienické zariadenia majú umývateľné podlahy a steny. Udržujte čistotu – za mimoriadne znečistenie hygienického zariadenia účtujeme poplatok 20,- €.
14. K objektu je umožnený príjazd motorovým vozidlom po miestnej komunikácii a vyhradené parkovisko, ktoré nie je strážené. Platí zákaz dlhodobého parkovať v priestore priamo pri vstupe do chaty – priestor slúži len na vloženie a naloženie materiálu.
15. V objekte sú nádoby na odpadky. Voľné skladovanie odpadu pred objektom bez jeho zabezpečenia je zakázané.
16. Klient má právo využívať všetok majetok a zariadenie objektu, zároveň je zodpovedný za spôsobenú škodu.
17. Ubytovanie domácich zvierat nie je v objekte vhodné. Možné je len po dohode s prevádzkovateľom a po predložení očkovacieho preukazu. Je prísny zákaz vstupu zvierat do priestorov, kde sú uskladnené potraviny. Psy musia mať náhubok a musia byť vedené na vodítku, nesmú byť ponechané bez dozoru majiteľa, nesmú odpočívať na lôžku a používať na kúpanie a podávanie pokrmov inventár objektu. Osoba, ktorá sprevádza zviera je zodpovedná za dodržiavanie kľudu a znáša všetky škody, spôsobené zvierat'om.
18. Ubytovatelia súhlasia s tým, že počas doby trvania prenájmu má prevádzkovateľ právo vstúpiť do objektu a izieb za účelom vykonania povinností, vyplývajúcich z prevádzkovania objektu /nutné opravy a údržba, havarijné stavy a pod./.
19. Za škody spôsobené na majetku a zariadení objektu zodpovedá ubytovaná osoba. Pri ochorení alebo zranení ubytovaných hostí je nutné kontaktovať prevádzkovateľa alebo priamo zdravotnícke zariadenie.
20. Ubytovatelia sú povinní dodržiavať ubytovací poriadok – porušenie zakladá právny nárok majiteľa objektu na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času.

Tento ubytovací poriadok je dostupný v objekte chaty, zverejnený na internete a ubytovaní hostia sú s ním oboznámení aj ústne majiteľom chaty pri dojednaní podmienok a preberaní objektu – neznalosť ustanovení nie je dôvodom na neplnenie povinností.