

# Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie ubytovacích služieb v zariadení

## PENZIÓN TMG

### Článok I

#### Zmluvné strany

Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní služieb sú:

1. Ski – TMG Remata, STPŠ, s. r. o.  
IČO: 316 45 321  
IČ DPH: SK2020469341  
na jednej strane /ďalej len poskytovateľ/
2. fyzické osoby, právnické osoby a iné právne subjekty  
na strane druhej /ďalej len klienti/

### Článok II

#### Predmet zmluvného vzťahu

Poskytovateľ poskytuje ubytovacie a iné doplnkové služby klientovi za úhradu. Služby sú poskytované v rozsahu, ktorý určuje platný cenník alebo na základe dohodového cenového režimu medzi oboma stranami. Za ubytovanie a poskytnuté služby je klient povinný uhradiť finančnú čiastku nacených služieb. Spôsob úhrady je predmetom dohody medzi poskytovateľom a klientom, a tento bude uvedený v potvrdení objednávky.

### Článok III

#### Podmienky pre vznik zmluvného vzťahu

Objednávku na poskytnutie služieb dohodne klient osobne, telefonicky, písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu (e-mail). Poskytovateľ po obdržaní objednávky potvrdí klientovi jeho objednávku písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu.

Poskytovateľ poskytuje služby jednotlivcom alebo skupinám. Skupinou sa rozumie 10 a viac osôb, ktoré si rezervujú ubytovanie v rovnakom termíne. Storno poplatky pre skupinové objednávky a objednávky jednotlivcov sú uvedené v Článku X.

Ak obsadenosť alebo kapacita zariadenia nekorešponduje s požiadavkou klienta v objednávke, poskytovateľ ho o tejto skutočnosti bude neodkladne informovať písomne, telefonicky, faxom alebo prostredníctvom internetu.

## **Článok IV**

### **Vznik zmluvného vzťahu**

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a klientom vzniká dňom potvrdenia objednávky zo strany poskytovateľa.

## **Článok V**

### **Ukončenie zmluvného vzťahu,**

#### **odstúpenie od zmluvy**

Obidve zmluvné strany môžu najneskôr 30 dní pred termínom poskytnutia služieb od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu a úhrady storno poplatkov. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah, keď:

- bude ohrozené dobré meno a bezpečnosť zariadenia a jeho hostí;
- vyššia moc alebo iné mimoriadne okolnosti, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným;

Klient nie je v týchto prípadoch oprávnený uplatňovať nárok na náhradu škody.

## **Článok VI**

### **Práva a povinnosti poskytovateľa**

Poskytovateľ poskytuje služby v dohodnutom rozsahu, inak v rozsahu a spôsobom, ktorý určujú platné podmienky vyvesené v priestoroch zariadenia alebo na jeho internetovej stránke.

Poskytovateľ môže cenotvorbu meniť na základe vzájomnej dohody zúčastnených strán.

Podľa uváženia je poskytovateľ oprávnený požadovať od klienta depozit. O tejto skutočnosti je poskytovateľ povinný informovať klienta pri potvrdení objednávky.

## **Článok VII**

### **Práva a povinnosti klienta**

Klient má právo na poskytnutie ubytovania v čase od 14,00 hod. prvého dňa poskytnutia služieb, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Klient je povinný riadne odovzdať príslušnú ubytovaciu jednotku po poskytnutí služieb, najneskôr do 10,00 hod. posledného dňa poskytnutia služieb, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Klient je povinný za využitie služby zaplatiť v plnom rozsahu.

Klient je povinný v čase využívania poskytnutých služieb riadiť sa Ubytovacím poriadkom zariadenia, ktorý je umiestnený v jeho priestoroch.

## **Článok VIII**

### **Nástup na ubytovanie**

Ak sa klient neubytuje do 20,00 hod. prvého dňa dohodnutého poskytnutia služieb a nebolo písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu dohodnuté inak, môže poskytovateľ zrušiť klientovi objednávku služieb v plnom rozsahu. O tom je poskytovateľ povinný klienta informovať písomne, faxom alebo prostredníctvom internetu. V takom prípade je poskytovateľ oprávnený požadovať od klienta úhradu, ktorá je stanovená v Článku X.

## **Článok IX**

### **Záloha**

V prípade, že klient realizuje objednávku služieb viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt, je poskytovateľ oprávnený požadovať od klienta uhradenie zálohy vo výške 50% predpokladanej ceny za poskytnutie služieb.

Na základe individuálneho posúdenia obchodného rizika v rámci konkrétnej obchodnej transakcie má poskytovateľ právo účtovať zálohu na čerpanie predpokladaných služieb, a to v dohodnutej výške ich reálneho nacenenia.

## **Článok X**

### **Storno poplatky**

Poskytovateľom potvrdené poskytnutie služieb je klient oprávnený jednostranne zrušiť. Za jednostranné zrušenie poskytnutia služieb je klient povinný zaplatiť poskytovateľovi storno poplatok za nasledovných podmienok:

Skupinové objednávky:

- bez storno poplatku pri zrušení objednávky do 30 dňa pred nástupom na pobyt;
- 25% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky od 29 do 15 dňa pred nástupom na pobyt;
- 50% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky od 14 do 7 dňa pred nástupom na pobyt;
- 75% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky od 6 do 2 dňa pred nástupom na pobyt;

- 100% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky menej ako dva dni pred nástupom na pobyt. Tento storno poplatok je klient povinný uhradiť aj v prípade, keď nevyužije objednané služby bez predchádzajúceho oznámenia písomnou formou, faxom alebo prostredníctvom internetu.

Objednávky jednotlivcov:

- bez storno poplatku pri zrušení objednávky do 15 dňa pred nástupom na pobyt;
- 25% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky od 14 do 7 dňa pred nástupom na pobyt;
- 50% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky od 6 do 2 dňa pred nástupom na pobyt;
- 75% z celkovej ceny objednaných služieb pri zrušení objednávky menej ako dva dni pred nástupom na pobyt. Tento storno poplatok je klient povinný uhradiť aj v prípade, keď nevyužije objednané služby bez predchádzajúceho oznámenia písomnou formou, faxom alebo prostredníctvom internetu.

## Článok XI

### Záverečné ustanovenia

Pobyt klientov v zariadení upravuje ubytovací poriadok zariadenia, ktorý je pre nich záväzný bez výnimky.

Poskytovateľ neručí za úrazy akéhokoľvek druhu, ktoré vzniknú v čase využívania služieb klientom, vynímajúc prípady, ak úraz vznikne úmyselným alebo nedbanlivým konaním zo strany poskytovateľa.

Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za veci, ktoré si klienti do zariadenia prinesú alebo odložia. Poskytovateľ taktiež nenesie zodpovednosť za škody a straty, ktoré sa stanú v priestoroch zariadenia, vynímajúc prípady, ak strata alebo škoda vznikne úmyselným alebo nedbanlivým konaním zo strany poskytovateľa.

Klient doručeníím objednávky poskytovateľovi, jednostranným zrušením objednávky alebo nástupom na pobyt potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto všeobecných obchodných podmienok a že s ich obsahom súhlasí.

Tieto všeobecné obchodné podmienky a právne vzťahy, ktoré vzniknú na ich základe, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb v zariadení penzión TMG nadobúdajú účinnosť dňom 25.09. 2013.

Ing. Soňa Tomanová

konateľ Ski – TMG Remata, STPŠ s.r.o.